

Leitfaden - Grundsätze bei Beschwerden/Rückmeldungen über Lehrkräfte

Die Schulleitung Samedan fühlt sich einer transparenten Informationspolitik verpflichtet. Sie ist grundsätzlich bemüht, Informationswege offen zu legen. Betroffene sollen durch Transparenz zu Beteiligten an Problemlösungen werden.

Das nachfolgend beschriebene Vorgehen wird von allen Beteiligten erwartet: Eltern, Lehrpersonen, Schulleitung, Schulkommissionsmitglieder, Schulkommissionspräsidium

Ausgangslage: Informationen/Reklamationen/Beschwerden über die Unterrichtsführung resp. andere schulelevante Tätigkeiten einer Lehrperson gelangen **von Eltern oder aussenstehenden Personen**

an ein Mitglied der Schulkommission oder an das Schulkommissionspräsidium

- Das Mitglied der Schulkommission fordert die informierenden Personen auf, sich mit der betroffenen Lehrkraft in Verbindung zu setzen und das Problem anzusprechen und gibt keine Informationen weiter.
- Wollen Eltern resp. die informierenden Personen sich nicht mit der betreffenden Lehrkraft in Verbindung setzen oder handelt es sich um ein akutes und gravierendes Problem, informiert das Schulkommissionsmitglied den Schulleiter. Der Schulleiter informiert die Lehrperson und die Eltern über die Beschwerde/Rückmeldung resp. über das weitere Vorgehen. Grundsätzlich wird versucht, die Betroffenen zur Problemlösung zusammen zu bringen.

an den Schulleiter

- Der SL fordert die informierenden Personen auf, sich mit der betroffenen Lehrkraft in Verbindung zu setzen und das Problem anzusprechen. Ohne Information der Lehrkraft werden keine Informationen oder Beschwerden entgegengenommen, resp. Konsequenzen eingeleitet.
- Wollen Eltern resp. die informierenden Personen sich nicht mit der betreffenden Lehrkraft in Verbindung setzen oder handelt es sich um ein akutes und gravierendes Problem, informiert der Schulleiter die betreffende Lehrkraft über die Beschwerde/Rückmeldung und das weitere Vorgehen. Grundsätzlich wird versucht, die Betroffenen zur Problemlösung zusammen zu bringen.

an die Stufenvertreterin/den Stufenvertreter

- Die Stufenvertreterin / der Stufenvertreter informiert, dass sie/er keine Beschwerden/Rückmeldungen entgegennimmt und fordert die Eltern resp. die informierenden Personen auf, sich mit der betreffenden Lehrkraft und wenn dies nicht möglich ist, mit dem Schulleiter in Verbindung zu setzen. Sie gibt keine Informationen weiter.

an Lehrkräfte

- Die Lehrkraft informiert, dass sie keine Beschwerden/Rückmeldungen entgegennimmt und fordert die Eltern resp. die informierenden Personen auf, sich mit der betreffenden Lehrkraft, und wenn dies nicht möglich ist, mit dem Schulleiter in Verbindung zu setzen. Sie gibt keine Informationen weiter.